

## GARANTIES DE FABRICATION

### GARANTIE 25 ANS pour les produits en aluminium

Fabrication portails, clôtures, garde-corps :

Tous nos portails, clôtures, garde-corps en aluminium sont garantis 25 ans contre tout vice de fabrication ou déformation anormale. Cette garantie est accordée sous réserve du respect absolu des conditions d'utilisation et d'entretien.

## GARANTIE MOTORISATION

### Garantie de 5 ans

**somfy**



KOSTUM a su tisser et développer un partenariat fort avec SOMFY, acteur majeur dans l'habitat connecté. Dans une logique d'engagements mutuels de progrès et d'innovation, KOSTUM s'associe aujourd'hui à SOMFY en tant que partenaire powered by Somfy pour vous proposer des équipements issus d'un savoir-faire et d'une expertise partagée. En choisissant le premier fabricant de portail powered by Somfy, vous bénéficiez d'une extension de garantie de 2 ans sur l'ensemble des moteurs somfy soit une garantie totale de 5 ans contre 3 ans.



tuned to you

### Garantie de 2 ans

BFT, partenaire historique de Kostum. Tous les moteurs de la marque BFT sont garantis 2 ans à partir de la date d'achat. L'installation de nos produits est réalisée en respectant les guides de pose du portail et du moteur.

## GARANTIE ACCESSOIRES QUINCAILLERIE

Les accessoires et quincailleries qui équipent nos portails tels que :

- gonds
- poignées
- serrures
- fixations
- roulettes
- gâche électrique, etc...
- et ce que l'on pourrait appeler "pièces d'usure"...

Bénéficient d'une garantie de 2 ans contre les défauts de fonctionnement, de matière ou de fabrication.

## GARANTIE THERMOLAQUAGE ALUMINIUM

### POUDRE CLASSE II

Le thermolaquage est garanti sous les réserves qui suivent pour une durée de 25 ans si l'ensemble des éléments composant l'ouvrage sont de la même classe.

La garantie couvre les défauts suivants :

- Décollement
- Écaillage ou cloquage
- Corrosion, autre que la corrosion causée par pliage ou déformation due à des chocs ou autres interaction d'éléments extérieurs.

Pour les exclusions de garanties, merci de consulter [ce lien](#).